



Е-СЕРВІСИ РОЗУМНОГО МІСТА

Kyiv Smart City – це сучасна модель управління містом

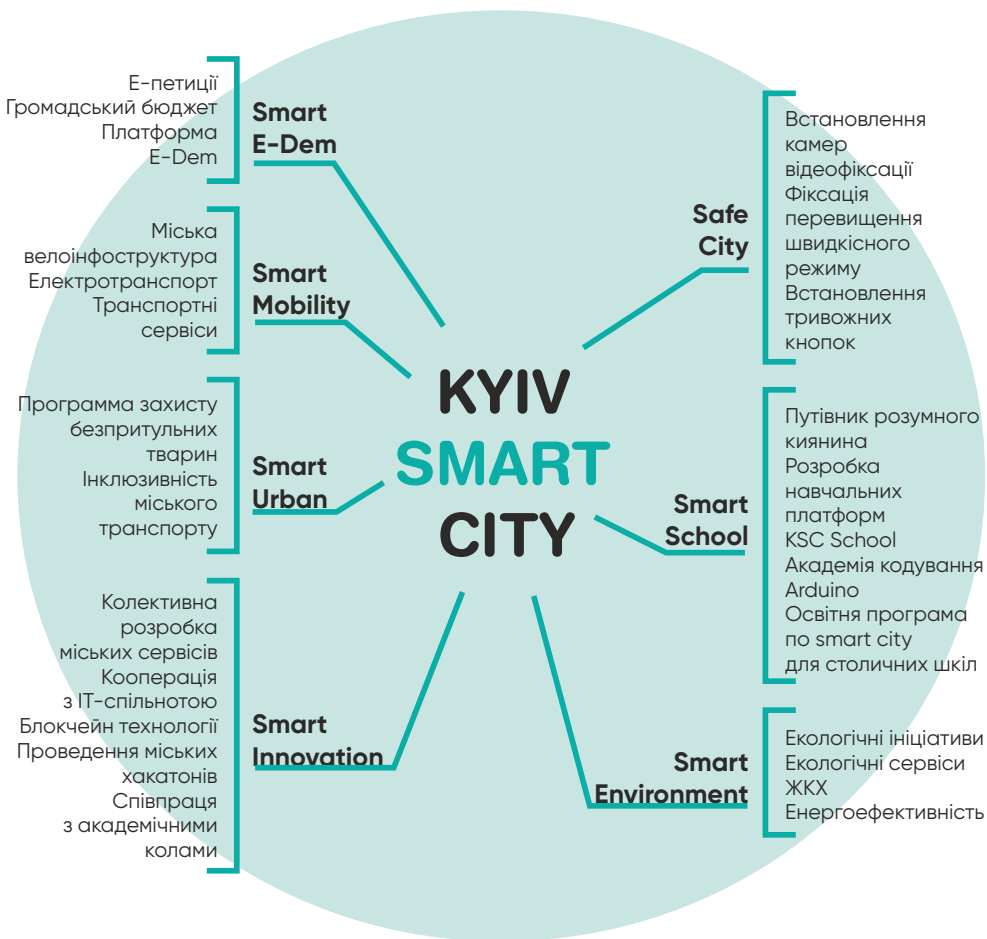
на засадах передових знань і впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій з метою створення комфортного міського середовища, сталого, успішного та заможного майбутнього киян.



Технології та інновації – невід'ємна частина розумного міста. Саме їх використання в місті дає змогу підвищувати якість послуг, налагоджувати міські процеси, зменшувати вартість та обсяги споживання ресурсів, поліпшувати комунікацію з містянами.

Розумне місто – це сучасні технології, урбаністичні рішення, культура міста, соціальні сервіси та швидкий доступ до адміністративних послуг. Це все, що дає можливість усім містянам контролювати інфраструктурні та соціальні процеси, щоб місто ставало комфортнішим.

ЩО ТАКЕ KYIV SMART CITY?



КИЇВ SMART CITY – це організація систем міста, спрямована на зміни, інтеграцію, модернізацію та інновації.



Додаток міських е-послуг Kyiv Smart City



Kyiv Smart City – перший додаток, що об'єднав усі міські е-послуги. За його допомогою кожен житель столиці може поповнити Kyiv Smart Card, оплатити паркування, внести свого улюбленця до Реєстру домашніх тварин або записатися на прийом до лікаря.



Функціонал додатку:

- Транспорт
- Комунальні послуги
- Електронна демократія
- Домашні улюбленці
- Сервіси водія (оплата паркування, пошук паркомісця, сплата штрафу)
- Медицина
- Дитячий садок
- 1551
- Сучасний киянин
- Афіша подій



Київ – це «місто у смартфоні»

old-poslugy.kyivcity.gov.ua

Е-ПОСЛУГИ



Е-послуги – здійснення органами виконавчої влади інформаційної діяльності у визначеній законом формі та доведення інформаційної продукції в електронному вигляді до відомих споживачів. Мета – задоволення інформаційних потреб громадян у державних (адміністративних) послугах.

Послуги поділено за категоріями для громадян і для бізнесу. Тут ви знайдете відповіді на багато запитань суспільного життя, починаючи від вибору імені та прізвища для вашої дитини, закінчуючи реєстрацією права власності на нерухоме майно. Послуги бізнесу складаються з понад десяти розділів. Це, зокрема, освіта, медицина, культура, транспорт, довкілля тощо.



my.kyivcity.gov.ua

КАБІNET МЕШКАНЦЯ



Особистий кабінет киянина – ресурс, на якому завдяки ідентифікації через «Картку киянина», електронну пошту, електронний цифровий підпис чи Bank ID киянини зможуть користуватися онлайн-сервісами, які пропонує місто.

КАРТКА КИЯНИНА

«Картка киянина» – єдина картка доступу до міських цифрових сервісів. За її допомогою можна ідентифікувати жителя міста, вести його персональну історію і надавати йому доступ до міської інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

Головні модулі:

- медицина
- комунальні послуги
- транспорт
- торгівля
- освіта
- адмінпослуги
- культура
- страхування

Нині функціональні картки оновлюють. Формують нові модулі, які охоплюватимуть більшу кількість киян.



КИЇВ СМАРТ СІТІ – це ефективно організоване місто з комфортним простором для життя, толерантне та зручне для людей з особливими потребами.

osvita.kyivcity.gov.ua

ЕЛЕКТРОННИЙ ЗАПИС ДО ДИТЯЧОГО САДОЧКА



У столиці запроваджено електронний запис дітей до дошкільних навчальних закладів комунальної власності. Його мета – створення однакових умов для забезпечення реалізації права дитини на здобуття дошкільної освіти. Це рішення забезпечує єдиний підхід до запису дітей у дошкільні навчальні заклади Києва. Систему розроблено так, щоб уникнути будь-яких втручань з боку третіх осіб.

Більше 100 тисяч дітей було влаштовано у дитячі садки міста за період роботи системи з березня 2017 року.

newmedicine.com.ua

ОНЛАЙН ЗАПИС ДО ЛІКАРЯ



Система **«Поліклініка без черг»** дає можливість пацієнтам зробити запис на прийом та відвідати лікаря у зручний час. Записатися можна як до свого дільничного або сімейного лікаря, так і до будь-якого фахівця у медичному закладі за потребою.

Для більшої зручності система **«Поліклініка без черг»** надсилає створений талон з номером в SMS на телефон.

2000 записів до лікаря здійснюється щодня. З них 46% відбувається онлайн. 105 000 киян записалися до лікаря через відповідний сервіс за період роботи системи.

СЕРВІСИ ДЛЯ ЖИТЕЛІВ

pets.kyivcity.gov.ua

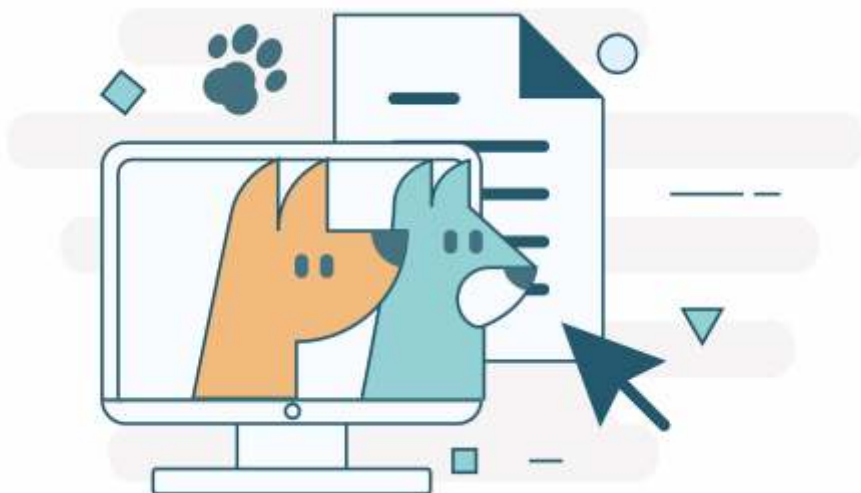
РЕЄСТР ДОМАШНІХ ТВАРИН



Інформаційна система **«Реєстр домашніх тварин»** – це платформа, яка допоможе власникам тварин централізовано їх зареєструвати, а відповідним органам контролю мати необхідну інформацію для дотримання графіку щеплень, умов громадського порядку та чистоти в місцях загального користування.

Також у реєстр можна вносити бездомних тварин, що допоможе з їхньою стерилізацією, лікуванням та влаштуванням до притулків чи нових родин.

Вхід у систему здійснюється через «Особистий кабінет киянина».



kyivcity.gov.ua

ЄДИНИЙ ВЕБ-ПОРТАЛ



«Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва» – сервіс для жителів столиці, де вони можуть стежити за діяльністю міської влади.

Новий портал Київської міської державної адміністрації містить всю інформацію про все, що відбувається в Києві, й ті сервіси, якими можуть користуватися кияни. Саме єдиний веб-портал є точкою доступу до всіх цифрових сервісів столиці.

На Єдиному веб-порталі Києва можна подати запит на публічну інформацію за допомогою онлайн-форми у розділі «Публічна інформація», що значно полегшує та прискорює цей процес.

Також існує аналогічний онлайн-сервіс для журналістів. У рубриці «Для ЗМІ», заповнивши відповідну онлайн-форму, тепер можна поставити запитання представникам міської влади, отримати коментар, інтерв'ю або дозвіл на зйомку на міських об'єктах.

Єдиний веб-портал Києва допоможе вам бути у курсі всіх найважливіших подій міста, тут ви знайдете оголошення, інформаційні повідомлення структурних підрозділів Київської міської державної адміністрації, підприємств та установ міста, телефони «гарячих ліній» та ін.



ПРОЗОРІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ

kyivcity.gov.ua

«ВІДКРИТИЙ БЮДЖЕТ»



Відкритий бюджет – це цифровий сервіс, створений для забезпечення прозорості та вільного доступу громадськості до інформації про стан планування та виконання бюджету міста.

Київ – перше місто в країні, яке повноцінно запровадило систему «Відкритий бюджет».

Цей смарт-сіті інструмент дає можливість відкрити для містян усі фінансові операції, які здійснює місто, забезпечуючи повну їхню прозорість. Усі дані в системі актуальні, максимально захищені, а їхній обмін автоматизовано. Також діє можливість переходу до системи електронних закупівель і перегляду того, як проходив аукціон. Доступний сканований договір.

У розрізі районів можна переглянути 100 найбільших платників податків.



prozorro.gov.ua

ЕЛЕКТРОННІ ДЕРЖАВНІ ЗАКУПІВЛІ

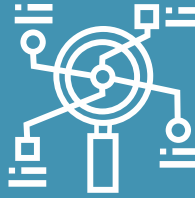


Саме столиця стала плацдармом для розгортання Prozorro, першим містом, яке повністю перейшло на цю систему й досі утримує лідерство за обсягами використання.

Нині 1800 структурних підрозділів здійснюють закупівлі через систему Prozorro. За період її роботи в столиці вже зекономлено понад 2,5 мільярди бюджетних коштів.

data.kyivcity.gov.ua

ПОРТАЛ ВІДКРИТИХ ДАНИХ



«Портал відкритих даних» розроблено для покращення якості послуг, що надають громадянам. А саме – для забезпечення відкритого доступу до даних, опублікованих уповноваженими розпорядниками виконавчого органу КМР (КМДА), районними державними адміністраціями та підприємствами, установами й організаціями, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва.

Портал призначений для забезпечення доступу до публічної інформації, а отже – для відкритої та прозорої діяльності влади. Тут публікуються дані у відкритому, зручному для перегляду та у машинозчитуваному вигляді. Будь-яка особа може вільно копіювати її, публікувати, поширювати, використовувати, зокрема у комерційних цілях, разом з іншою інформацією. Також є можливість додавати публічну інформацію до власного продукту у формі відкритих даних, з обов'язковим посиланням на джерело отримання такої інформації.

Opendatabot



Платформа для роботи з державними відкритими даними. Компанія збирає, об'єднує та аналізує дані основних реєстрів країни, в тому числі ЄДР та судового реєстру.

КИЇВ СМАРТ СІТІ – це місто з розумним управлінням.



gis.kyivcity.gov.ua

ІАС «МАЙНО»



Інформаційно-аналітична система «Майно» – система, яка дає можливість швидко отримувати інформацію про майнові та інші об'єкти міської території. Її активно використовують як представники влади, так і кияни. Система може виконувати величезну кількість завдань: від обліку комунального майна й незаконної забудови до моніторингу екології та росту агломерації.

Вже тепер до зображення на карті у системі під'єднано 112 офіційних шарів, і їхня кількість постійно збільшується. Кожен киянин може працювати з тими шарами, які він хоче дослідити.

Основні шари:

- Адресний реєстр
- Мітобудівна документація/Генплан
- Пайова участь. Інвестиційні об'єкти
- Штрафи за паркування
- ДТП
- Моніторинг доріг
- Пам'ятки культурної спадщини
- Земельні ділянки/Реєстр зелених зон комунальної власності
- Освітня мапа
- Транспорт

КИЇВ SMART CITY – це місто прозорої та підконтрольної влади, а також потужного самоврядування.



petition.kyivcity.gov.ua

Е-ПЕТИЦІЇ ДО КИЇВРАДИ



Електронні петиції до Київської міської ради дають киянам можливість брати участь у розвитку міста й безпосередньо впливати на владу, співпрацювати з нею у важливих питаннях, будувати публічний діалог.

У разі збору під петицією 10 000 підписів впродовж 90 днів, на кожну з них Київська рада в особі міського голови у 10-ти денний термін оприлюднює офіційну позицію щодо підтримки чи не підтримки петиції. У разі підтримки починає працювати процес публічного діалогу і співпраці, до спільної робочої групи з автором петиції залучають відповідні комісії Київської ради й підрозділи КМДА.

Так, саме завдяки електронним петиціям у Києві з'явилися нічні маршрути громадського транспорту, збільшилося фінансування Громадського бюджету Києва, було повернуто землю Скверу Небесної сотні, зменшили кількість зовнішньої реклами на 50%.

ГРОМАДСЬКІ ОБГОВОРЕННЯ



Публічні громадські обговорення на офіційному інтернет-порталі КМДА – це можливість громадян долучатися до політики, вплинути на покращення рідного міста. Так КМДА налагоджує ефективну взаємодію з громадськістю, враховує її думку під час формування та реалізації державної політики в Києві.

Вже залучено понад 50 тис. користувачів, які беруть участь в обговоренні важливих питань і проблем столиці, зокрема проектів нормативно правових актів з питань:

- перейменування вулиць, бюджету
- державного будівництва та місцевого самоврядування
- економічної політики, науки, культури тощо

gb.kyivcity.gov.ua

ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ



Громадський бюджет передбачає залучення жителів міста до розподілу коштів міського бюджету, приєднання містян до процесу прийняття рішень щодо розвитку міста. Він сприяє діалогу між місцевою владою та громадськістю шляхом співпраці в плануванні та імplementації бюджетів учасників.

Будь-хто може подати проєкт, пов'язаний із покращенням життя, взяти участь у конкурсі, перемогти у голосуванні та спостерігати за тим, як його проєкт реалізують у межах міського бюджету.

Деякі з реалізованих проєктів 2019 року: інноваційний екопарк на вул. Рейтарській, MediaHub у Київському палаці дітей та юнацтва, фестиваль «RadioDay», осучаснена бібліотека ім. Тичини тощо.

Громадський бюджет – це унікальний інструмент взаємодії влади з громадою, спільна мета яких розвивати місто.

У Громадському бюджеті 2020 маємо рекордну кількість переможців – 554 проєкти на суму 160 млн грн. Загалом за проєкти Громадського бюджету проголосували 191 712 осіб, які віддали 654 651 голос. Бюджетний фонд на реалізацію у 2020 році становить 150 млн грн.



Київ SMART СІТІ – це сучасне функціональне комфортне місто.

1551.gov.ua

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА

1551



«Контактний центр міста Києва» приймає скарги та пропозиції від жителів міста з метою покращення якості життя у столиці.

Повідомляйте про проблеми міста та допомагайте зробити столицю кращою за допомогою Контактного центру міста Києва — 1551.gov.ua. Додайте проблему, позначте на карті, прикріпіть фото. Інше зробить відповідальна влада.

Звернутись до центру можна як телефоном, так і онлайн, зареєструвавшись на сайті й залишивши відповідне звернення з наступних питань:

- житлово-комунальне господарство
- охорона здоров'я та соціальне забезпечення
- транспорт та дорожнє господарство
- освіта, культура та спорт
- торгівля та побутове обслуговування
- благоустрій та земельні ресурси
- житлове забезпечення та капітальне будівництво
- правоохоронні органи та органи юстиції
- ритуальні послуги
- виникнення надзвичайних ситуацій, екологічна безпека
- зв'язок та інформація
- цінова політика та пенсійне забезпечення
- працевлаштування та оплата праці в структурних підрозділах КМДА
- промисловість та підприємництво
- рекламні вивіски та конструкції протидія пропаганді та рекламі наркотичних засобів

Також запущено застосунок для всіх найпопулярніших мобільних платформ.

Кожен киянин може бути впевнений, що завдяки 1551 його звернення буде почуте, розглянуте і вирішене.

Kyiv Smart City **БЕЗПЕЧНЕ МІСТО**



Більше 7000 камер працює у Києві в рамках загальноміської системи відеоспостереження.

Проект «Безпечне місто» створений задля посилення безпеки киян, контролю роботи комунальних служб та управління трафіком у місті. Вже зараз функціонує система розпізнавання облич і номерів автомобілів. Також відкрито три ситуаційні центри та налагоджена взаємодія з оперативними частинами МВС та СБУ.

У майбутньому до системи підключать пожежну, рятувальну, медичну, дорожню й інші комунальні та державні служби.



Kyiv Smart City **Е-КВИТОК**



Е-квиток – єдиний проїзний для усіх видів громадського транспорту. Це проект реформації системи громадського транспорту столиці. Він об'єднує усіх учасників – перевізників, банківський сектор, міську владу та пасажирів.

Завдяки е-квитку місто може відслідковувати реальний пасажиропотік та коригувати маршрути, а жителі отримують зручний, економний та безпечний спосіб розрахунку у громадському транспорті.

clean.kyivcity.gov.ua

GPS-ТРЕКЕРИ



Єдиний диспетчерський центр курує роботу комунальної техніки Київавтодору, Київзеленбуду та управляючих компаній завдяки GPS-трекерам та бортовим комп'ютерам в салонах транспортних одиниць. Також GPS-трекери встановлені у міському громадському транспорті. Техніка дозволяє відслідковувати роботу комунальників та здійснювати моніторинг руху пасажирського транспорту.

За посиланням можна відстежити 478 GPS-трекерів Київавтодору, 69 трекерів Київзеленбуду та 111 трекерів управляючих компаній. На пасажирському транспорті встановлено 1070 GPS-трекерів.

Kyiv Smart City

ВИЗНАЧЕННЯ ЧАСУ ПРИБУТТЯ ТРАНСПОРТУ

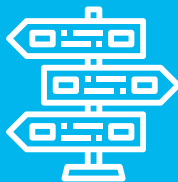


120 табло, що показують час прибуття громадського транспорту, встановлено на зупинках Києва.

Систему повністю синхронізовано з Центром обробки даних міста. Кожен охочий може не тільки побачити час прибуття на табло, а й спостерігати за пересуванням транспорту через зовнішній сервіс КП «Київпастрас». Для цього, наприклад, можна використовувати мобільний додаток EasyWay.

guide.kyivcity.gov.ua

KYIV CITY GUIDE



Офіційний веб-агрегатор подій і офіційних заходів м. Києва.
Ваш путівник по столичним локаціям:

- освіта
- орган влади
- державна установа
- охорона здоров'я
- ЖКГ
- комунальне господарство
- спорт
- громадська організація
- наука
- туризм
- будівництво
- пересувні атракціони
- культура

Зареєстровані відвідувачі мають можливість залишати відгуки до подій та місць.



Програма **«Тель-Авів – Київ Смарт Сіті Акселератор»** є найбільшим акселератором проєктів у напрямку Смарт Сіті в Україні. Мета акселератора полягає в підтримці підприємців, як початківців так і успішних, які мають практичне бачення проєкту, який міг би сприяти інноваційному розвитку столиці.

Головне завдання акселератора – допомагати рішенням та продуктам, які хочуть стати частиною інформаційно-комунікаційної структури міста.

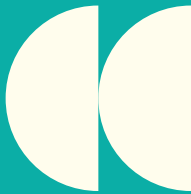
ПЕРЕВАГИ СУЧАСНИХ СМАРТ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ МІСТ



Ми активно працюємо над розробкою та впровадженням онлайн-інструментів, аби кожен киянин вже сьогодні міг долучитися до творення інноваційних змін у своєму домі, громаді, країні.

Разом ми перетворюємо Київ на прогресивну європейську столицю та працюємо над розбудовою міста-мрії, у якому кожен житель відчуватиме себе захищеним та щасливим.





департамент
**суспільних
комунікацій**

вул. Хрещатик, 50-Б, м. Київ, 01001
тел. (044) 235-07-00
dsk.kyivcity.gov.ua
facebook.com/dsk.kievcitygovua

