

ПЕРЕЛІК АКТУАЛЬНИХ ВІДПОВІДЕЙ НА НАЙЧАСТІШІ ПИТАННЯ, ЩО НАДХОДЯТЬ ВІД ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ ТА АБРЕВІАТУР

- ВПО – внутрішньо переміщена особа
- ДСЗ – Державна служба зайнятості
- ЄДЕБО – Єдина державна електронна база з питань освіти
- ЗДО – заклади дошкільної освіти
- КМДА – Київська міська державна адміністрація
- КМР – Київська міська рада
- МСЕК – медико-соціальна експертна комісія
- ОВА – обласна військова адміністрація
- ООП – особливі освітні потреби
- ПФУ – Пенсійний фонд України
- РНОКПП – реєстраційний номер облікової картки платника податків
- ТОТ – тимчасово окуповані території
- УпСЗН – управління соціального захисту населення
- УЦОЯО – Український центр оцінювання якості освіти
- ЦНАП – Центр надання адміністративних послуг



ПЕНСІЙНИЙ ТА СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

ЯК ОТРИМАТИ ДОВІДКУ ПРО ВЗЯТТЯ НА ОБЛІК ВПО?

Відповідь

Відповідно Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509, визначено, що для отримання довідки повнолітня або неповнолітня особа звертається із заявою особисто до УпСЗН, уповноваженої особи в громаді чи ЦНАП в місці тимчасового перебування.

Крім того, заява про взяття на облік може бути подана в електронній формі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі - Портал Дія) повнолітньою або неповнолітньою ВПО, якій присвоєно РНОКПП.

ЯК ОТРИМАТИ ДОВІДКУ ВПО ОНЛАЙН?

Відповідь

1. На Порталі Дія авторизований користувач переходить в розділ → Послуги.
 2. Обирає послугу – Статус ВПО.
 3. Вказує своє поточне місце перебування.
 4. Надає одноразовий доступ до геолокації та підтверджує її.
- *Важливо бути в радіусі 5 км від вказаної адреси на попередньому кроці*
5. Рахунок підтягується автоматично, якщо їх декілька, користувач обирає з наявних.
 6. На останньому кроці вказує потреби, щоб проінформувати державу.
 7. Підтверджує або змінює контактні дані: мобільний номер телефону та електронну пошту. Дані автоматично беруться з BankID користувача.
 8. Перевіряє та підтверджує персональні дані.
 9. Очікує на опрацювання заяви.

ЯК ОТРИМАТИ ДОВІДКУ ВПО ДЛЯ ДИТИНИ?

Відповідь

Відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 509, визначено, що для отримання довідки повнолітня або неповнолітня особа звертається із заявою особисто до УпСЗН, уповноваженої особи в громаді чи Центру надання адміністративних послуг в місці тимчасового перебування.



Крім того, заява про взяття на облік може бути подана в електронній формі з використанням Порталу Дія повнолітньою або неповнолітньою ВПО, якій присвоєно РНОКПП.

У разі наявності у такої особи дітей, подання заяви про взяття їх на облік можливе лише за наявності відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про народження таких дітей, виготовленому на паперовому бланку.

ЧЕРЕЗ ЯКИЙ ЧАС ПІСЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ДОВІДКИ ВПО НА ПОРТАЛІ ДІЯ ВІДОБРАЗИТЬСЯ ДОКУМЕНТ?

Відповідь

На наступний день після оформлення.



ОФОРМИВШИ ДОВІДКУ НА ПОРТАЛІ ДІЯ, ЯК ОТРИМАТИ ПАПЕРОВУ ДОВІДКУ ВПО?

Відповідь

Потрібно звернутися до ЦНАПу/УпСЗН.

ЧИ МОЖНА ВНЕСТИ ЗМІНИ ДО ДАНИХ ВПО У РЕЄСТРІ?

Відповідь

Так, у разі виявлення невідповідності у:

- Ваших персональних даних;
- даних номера банківського рахунка (IBAN);
- категорії одержувача (працездатна особа, дитина, особа з інвалідністю), Вам потрібно звернутися в УпСЗН з метою редагування інформації в реєстрі. Після цього працівники внесуть зміни до даних та здійнять перерахунок розміру допомоги (з урахуванням раніше виплачених сум допомоги).

ДИТИНА НАРОДИЛАСЯ НА ПІДКОНТРОЛЬНІЙ ТЕРИТОРІЇ, БАТЬКИ ВПО, ЧИ МОЖЕ ВОНА ОТРИМАТИ СТАТУС ВПО?

Відповідь

Якщо у Вас є довідка ВПО, то Ви можете оформити довідку ВПО своїй дитині.

ЯК ПРИЗНАЧАЮТЬСЯ ПЕНСІЇ ДЛЯ ВПО, ЯКІ НАБУЛИ ПРАВО НА ПЕНСІЮ?

Відповідь

Відповідно до статті 44 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" (далі – Закон) призначення пенсії здійснюється за зверненням особи або автоматично (без звернення особи).

Пенсія за віком призначається автоматично (без звернення особи) територіальними органами ПФУ за наявності в системі персоніфікованого обліку даних про страховий стаж, необхідний для призначення пенсії за віком (у тому числі за періоди до впровадження системи персоніфікованого обліку), при досягненні особою пенсійного віку, передбаченого частиною першою статті 26 Закону.

За зверненням особи пенсія призначається на підставі заяви, поданої з необхідними документами до будь-якого органу ПФУ, незалежно від місця проживання.

Звернення за призначенням пенсії може здійснюватися в будь-який час після виникнення права на пенсію. Якщо заява про призначення пенсії за віком буде подана протягом трьох місяців з дня досягнення особою пенсійного віку, пенсію буде призначено з дня, наступного за днем досягнення пенсійного віку.

Відповідно до частини п'ятої статті 22 Закону для здійснення доступу застрахованих осіб до послуг у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування забезпечується функціонування веб-порталу електронних послуг ПФУ.

Послуги, надання яких передбачає, зокрема, реалізацію застрахованою особою прав на пенсійне забезпечення, надаються за умови ідентифікації такої особи з використанням кваліфікованого електронного підпису або інших надійних засобів ідентифікації у порядку, що визначено Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.08.15 за № 991/27436 (далі – Положення № 13-1).

Згідно з Положенням № 13-1 особи, які є користувачами кваліфікованого електронного підпису або електронної системи BankID, можуть подати заяву про призначення пенсії через веб-портал електронних послуг ПФУ. У такому випадку до заяви додаються скановані копії оригіналів документів.

ЯК ОФОРМИТИ ВИПЛАТИ НА ПРОЖИВАННЯ ВПО?

Відповідь

Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.22 № 332, визначено, що починаючи з травня 2022 р., допомога надається ВПО, які перемістилися з тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя, території територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також ВПО, у яких житло зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження, і які подали до 20.05.2022 заявку на відшкодування відповідних витрат, зокрема через Портал Дія, або за умови подання документального підтвердження від органів місцевого самоврядування факту пошкодження/знищення нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією рф.

З Переліком територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) можна ознайомитися на сайтах:



Мінреінтеграції
(<https://www.minre.gov.ua>)



єДопомога
(<https://groshi.edopomoga.gov.ua>)

ХТО НЕ ЗМОЖЕ ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ ЩОДО ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ НА ПРОЖИВАННЯ ВПО?

Відповідь

Допомога не надається ВПО, які були обліковані як ВПО до 24.02.2022 у регіонах, що не включені до переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

ЧИ МОЖНА ОФОРМИТИ ВИПЛАТИ НА ПРОЖИВАННЯ ВПО ОНЛАЙН?

Відповідь

Так, відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 №332, визначено, що для подання заяви з використанням мобільного додатку Порталу Дія ВПО необхідно встановити мобільний додаток Порталу Дія на електронний пристрій, критерії якого підтримують використання такого додатка, підключений до Інтернету, та пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або інших засобів електронної ідентифікації, які дають змогу однозначного встановлення особи.

Для отримання допомоги ВПО заповнює заяву, у якій зазначається:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) заявника;
- РНОКПП;
- дата народження;
- відомості про задеклароване/зареєстроване місце проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, звідки перемістилася особа;
- адреса місця, куди перемістилася особа, та контактний номер телефону;
- номер поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги "єПідтримка" або номер банківського рахунку;

- наявність статусу особи з інвалідністю;
 - відомості про неповнолітніх дітей, які перемістилися разом із ВПО.
- Інформація про неповнолітню дитину включається до заяви одного з батьків.

ЯКИЙ БАНК ПІДХОДИТЬ ДЛЯ ВИПЛАТИ НА ПРОЖИВАННЯ ВПО?

Відповідь

Наразі у випадку оформлення послуги виплати допомоги на проживання ВПО через Портал Дія, обрати можна один з банків:

- Універсал Банк (Monobank)
- ПриватБанк
- Альфа-банк
- А-Банк
- Укргазбанк
- Ощадбанк
- Райффайзен Банк Аваль
- IdeaBank
- Банк Восток
- ПУМБ
- izibank
- Правекс Банк
- Таскомбанк (Sportbank)

Список банків-партнерів поповнюватиметься в міру їх підключення до послуги, тому радимо стежити за новинами.

ЯКУ КАРТКУ ПОТРІБНО ВКАЗУВАТИ ПРИ ОФОРМЛЕННІ ДОВІДКИ ВПО ОФЛАЙН В УпСЗН?

Відповідь

При оформленні довідки ВПО офлайн радимо Вам надавати реквізити картки для виплат.

Якщо ви бажаєте надати реквізити кредитної картки, то щодо можливостей нарахування коштів на неї радимо отримати консультацію у вашому банку.

ЧИ БУДЕ МОЖЛИВІСТЬ ЗАМІНИТИ РЕКВІЗИТИ РАХУНКУ ОФЛАЙН, ЯКЩО БАНК ВИДАВ ПІД ЧАС ОФОРМЛЕННЯ ПОСЛУГИ НЕАКТУАЛЬНІ ДАНІ?

Відповідь

Так, можна буде змінити рахунок для отримання грошової допомоги. Для цього потрібно звернутися в УпСЗН та написати заяву.



ОТРИМАВШИ ДОВІДКУ І НАРАХУВАННЯ ГРОШОВОЇ ВИПЛАТИ, ВПО ПЕРЕЇХАЛА ДО ІНШОГО НАСЕЛЕНОГО ПУНКТУ. ЯКІ ДІЇ ПОВИННА ВЧИНИТИ ВПО?

Відповідь

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 "Про облік внутрішньо переміщених осіб", ВПО зобов'язана повідомити про зміну місця проживання уповноваженому органу за новим місцем проживання протягом 10 днів з дня прибуття до нового місця проживання.

ЯКЩО ЛЮДИНА ВИПИСАЛАСЬ З МІСЦЯ БОЙОВИХ ДІЙ, ПРОТЕ ПРОДОВЖУВАЛА ТАМ ПРОЖИВАТИ ДО ПОЧАТКУ ВІЙСЬКОВИХ ДІЙ, ЯКІ КРИТЕРІЇ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ДАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ОНЛАЙН І ОФЛАЙН ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ПІЛЬГ ВПО?

Відповідь

Окрім місця реєстрації, одним із важливих критеріїв підтвердження є сплата ЄСВ.

ЯКИМИ ВИПЛАТАМИ МОЖЕ СКОРИСТАТИСЯ ОСОБА, ОКРІМ ДОПОМОГИ ВІД ДЕРЖАВИ?

Відповідь

Для отримання виплат від міжнародних організацій необхідно заповнити заяву на онлайн платформі еДопомога.

Отримати виплати можуть люди, які перебувають на тимчасово окупованих, деокупованих територіях чи територіях, на яких відбуваються активні бойові дії, а також ВПО.

Для цього на онлайн платформі еДопомога потрібно заповнити персональні дані, відповіді на деякі запитання та вказати IBAN (міжнародний номер банківського рахунку).

- **еДопомога**
(<https://groshi.edopomoga.gov.ua>).



ЯКЩО ВТРАЧЕНО ДОКУМЕНТИ ПРО ІНВАЛІДНІСТЬ, ЯКІ ДІЇ ПОТРІБНО ВЧИНИТИ ВПО ДЛЯ ЇХ ВІДНОВЛЕННЯ?

Відповідь

Можливо здійснити повторний огляд та отримати нову довідку МСЕК або звернутися до ПФУ за новим місцем проживання з проханням надати дублікат довідки МСЕК.

ЯК СКОРИСТАТИСЯ ПІЛЬГОЮ БЕЗКОШТОВНОГО ПРОЇЗДУ У ГРОМАДСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ У МІСТІ КИЄВІ?

Відповідь

Оформити «картку киянина».

ЧИ МОЖЛИВО ОТРИМАТИ ДИТИНІ, ЯКА ДОСЯГЛА 14 РОКІВ, ДОВІДКУ ВПО ПО СВДОЦТВУ ПРО НАРОДЖЕННЯ, ЯКЩО Є ПІДТВЕРДЖЕННЯ ЩОДО ПОДАЧІ ДОКУМЕНТІВ НА ОТРИМАННЯ ПАСПОРТА?

Відповідь

Дитина, яка досягла 14 років, отримує довідку ВПО за наявності паспорта.

ЧИ ПОТРІБНО ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОВІДКИ ВПО ОСОБИСТА ПРИСУТНІСТЬ ОСОБИ-ІНВАЛІДА І ТА ІІ ГРУПИ?

Відповідь

Так, потрібна особиста присутність заявника або законного представника відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509.

ЯКИЙ ПОРЯДОК ПЕРЕВЕДЕННЯ ВИПЛАТИ ПЕНСІЇ ЗА ФАКТИЧНИМ МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ ТА ІНШИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ?

Відповідь

Заявник звертається до відповідного органу (ПФУ, УпСЗН) із заявою та документами про переведення пенсії або інших соціальних допомог. Відповідний орган робить запит на переведення справи та призначає допомогу за новим місцем проживання.

ЧИ ПОТРІБНО ЧОЛОВІКАМ, ЯКІ ХОЧУТЬ ОТРИМАТИ ДОВІДКУ ВПО, СТАВАТИ НА ОБЛІК У ВІЙСЬККОМАТ? ЧИ УПСЗН БУДЕ ПОТІМ ПЕРЕДАВАТИ ІНФОРМАЦІЮ СТОСОВНО МІСЦЯ РЕЄСТРАЦІЇ ДО ВІЙСЬККОМАТУ?

Відповідь

Інформація не буде передаватись. ВПО необхідно стати на військовий облік у новому місці – за місцем отримання статусу ВПО відповідно до Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних, який затверджено постановою КМУ від 07.12.2016. № 921.





ЧИ МОЖЛИВО З ДОВІДКОЮ ВПО ВЛАШТУВАТИ ДІТЕЙ ДО ДОШКІЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ ТА ЗАКЛАДІВ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ?

Відповідь

Відповідно до Положення про заклад дошкільної освіти (зі змінами від 27.01.2021 року № 86), листа Міністерства освіти і науки України від 17.03.2022 №1/3475-22 «Про зарахування до закладів дошкільної освіти дітей із числа внутрішньо переміщених осіб» діти з числа внутрішньо переміщених осіб чи діти, які мають статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів, мають пільгу на зарахування до комунальних (державних) закладів дошкільної освіти.

При цьому батьки під час подання заяви на зарахування дитини повинні пред'явити оригінал документа, що підтверджує статус дитини – довідку про взяття на облік за місцем фактичного проживання. Оскільки в місті Києві діє система електронного запису дітей до комунальних закладів дошкільної освіти територіальної громади міста Києва - «СЄЗ ЗДО», батьки мають провести реєстрацію дитини та внести інформацію про наявність пільги у дитини в електронній заявці.

- **Електронний запис дітей до комунальних закладів дошкільної освіти територіальної громади міста Києва**
(https://osvita.kyivcity.gov.ua/#/?_k=rge8fk)



ЯКИМ ЧИНОМ ВЛАШТУВАТИ В КОЛЕДЖ, ШКОЛУ, САДОК ДИТИНУ ЯКЩО ПОПЕРЕДНІЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ЗНАХОДИТЬСЯ НА ОКУПОВАНІЙ ТЕРИТОРІЇ АБО В ЗОНІ БОЙОВИХ ДІЙ?

Відповідь

Відповідно до Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до державних та комунальних закладів освіти для здобуття повної загальної середньої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 16.04.2018 № 367 (далі – Порядок), з урахуванням листа Міністерства освіти і науки України від 16 квітня 2022 року № 1/4202-22 «Щодо зарахування до 1-го класу закладів загальної середньої освіти» та наказу Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 25.04.2022 № 47 «Про прийом дітей до 1-х класів закладів загальної середньої освіти міста Києва у 2022 році» діти з числа внутрішньо переміщених осіб мають право першочергового зарахування до 1-х класів закладів загальної середньої освіти міста Києва відповідно до

території обслуговування за довідкою про взяття на облік за місцем фактичного проживання. До інших класів закладів загальної середньої освіти міста Києва прийом документів здійснюється на вільні місця відповідно до Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до державних та комунальних закладів освіти для здобуття повної загальної середньої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 16.04.2018 № 367.

ЯКІ ДОКУМЕНТИ НЕОБХІДНО ПОДАТИ ДЛЯ ЗАРАХУВАННЯ ДИТИНИ З ООП ДО ІНКЛЮЗИВНОЇ ГРУПИ, ЯКЩО ВОНА ТИМЧАСОВО ПЕРЕЇХАЛА З ОКУПОВАНОЇ ТЕРИТОРІЇ?

Відповідь

Потрібно подати заяву одного з батьків (інших законних представників) дитини з ООП та висновок про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини, наданий інклюзивно-ресурсним центром. Керівник ЗДО утворює інклюзивну групу та організовує інклюзивне навчання з урахуванням рівня підтримки, рекомендованого інклюзивно-ресурсним центром (постанова Кабінету Міністрів України від 10.04.2019 № 530 «Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання в закладах дошкільної освіти»).

Під час дії воєнного стану для створення інклюзивної групи додатково подається, у разі наявності, довідка про взяття на облік ВПО (постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб»).

Інклюзивна група утворюється на період дії довідки про взяття на облік ВПО або до моменту виїзду особи з ООП до іншого місця проживання. Відповідні рекомендації щодо організації освітнього процесу для осіб з ООП, які переїхали на тимчасове проживання до інших регіонів України, надано листом МОН від 28.03.2022 № 1/3710-22.

ДЛЯ ЗАРАХУВАННЯ ДИТИНИ ДО СПЕЦІАЛЬНОЇ ТА ІНКЛЮЗИВНОЇ ГРУПИ ЗДО НЕОБХІДНО ВИСНОВОК ІНКЛЮЗИВНО-РЕСУРСНОГО ЦЕНТРУ ПРО КОМПЛЕКСНУ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНУ ОЦІНКУ РОЗВИТКУ ДИТИНИ. ЯК ЙОГО МОЖНА ВІДНОВИТИ У РАЗІ ВТРАТИ ПІД ЧАС ПЕРЕЇЗДУ?

Відповідь

Якщо висновок інклюзивно-ресурсного центру про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини, який було видано до введення воєнного стану в Україні втрачено, то батьки (інші законні представники) дитини з ООП можуть отримати копію висновку на порталі АС «ІРЦ» (ircenter.gov.ua) або у відповідному мобільному додатку.

Якщо самостійно отримати копію висновку неможливо, батьки (інші законні представники) дитини з ООП можуть звернутися до інклюзивно-ресурсного центру за місцем тимчасового проживання дитини та отримати копію висновку або провести первинну (повторну) комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи.

- Портал АС «ІРЦ»
(ircenter.gov.ua)



ЯК ЗАМОВИТИ ДУБЛІКАТ ДОКУМЕНТА ПРО ЗАГАЛЬНУ СЕРЕДНЮ ОСВІТУ?

Відповідь

Порядок замовлення дублікатів документів про середню освіту для осіб, які здобули освіту в закладах загальної середньої освіти на території, яка контролюється українською владою, регламентовано Порядком замовлення документів про базову середню освіту та повну загальну середню освіту, видачі та обліку їх карток, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 10.12.2003 № 811 (у редакції наказу МОН від 13.08.2007 № 737).

Відповідно до цього Порядку особа, яка втратила документ про освіту, повинна звернутися до закладу освіти, який цей документ видав. Від імені заявника може звернутися його законний представник. Особи, які здобули загальну середню освіту у закладах освіти на тимчасово окупованій території України, закладах освіти окремих населених пунктів Донецької та Луганської областей, а також на захоплених територіях, можуть замовити дублікат документа про здобуття загальної середньої освіти у порядку, встановленому наказом Міністерства освіти і науки України від 08.08.2014 № 917.

Такі особи або їх законний представник мають право звернутися із заявою до будь-якого закладу загальної середньої освіти відповідного ступеня за місцем тимчасового проживання чи перебування випускника або його законного представника.

У разі відсутності довідки або інших письмових даних щодо результатів річного оцінювання навчальних досягнень для заповнення додатка до свідоцтва про здобуття базової середньої чи повної загальної середньої освіти, навчальний заклад здійснює оцінювання навчальних досягнень такого випускника у порядку, визначеному абзацом другим пункту 4 Порядку обліку та видачі документів про загальну середню освіту державного зразка особам, які здобули загальну середню освіту у навчальних закладах на тимчасово окупованій території України у 2014 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 12.05.2014 № 570.

До отримання дубліката в установленому порядку, відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 28.03.2022 № 274, необхідно звернутися до будь-якого закладу загальної середньої освіти на території, на якій не ведуться бойові дії, із заявою щодо надання інформації про отриманий в Україні документ про загальну середню освіту, поданою у будь-який спосіб.

Крім цього, особа, яка володіє інформацією про серію та номер власного документа про загальну середню освіту, має можливість оформити електронний запит на сайті ЄДЕБО і отримати на електронну пошту всю інформацію щодо власного документа про освіту, що міститься в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, зокрема, у формі електронної виписки із кваліфікованими електронними підписом і печаткою технічного адміністратора ЄДЕБО.

- Єдина державна електронна база з питань освіти
(<https://info.edbo.gov.ua/>)



ЯКУ ЦІЛЬОВУ ПІДТРИМКУ НАДАЄ ДЕРЖАВА ДЛЯ НАВЧАННЯ У ЗАКЛАДАХ ПРОФЕСІЙНОЇ, ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ?

Відповідь

Державна цільова підтримка надається у вигляді:

- 1) повної оплати навчання за рахунок коштів загального фонду державного або місцевих бюджетів у разі зарахування вступників на навчання за державним (регіональним) замовленням;
- 2) часткової оплати навчання за рахунок коштів державного або місцевих бюджетів шляхом надання особам, зарахованим на навчання за рахунок коштів фізичних і юридичних осіб, пільгових довгострокових кредитів для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти;
- 3) першочергового переведення здобувачів освіти, зарахованих відповідно до умов та правил прийому на навчання на підставі угод, укладених з фізичною або юридичною особою, на навчання на місцях державного (регіонального) замовлення у державних або комунальних закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, що одержані за рахунок перерозподілу закладом професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти або відповідним державним замовником наявних обсягів державного (регіонального) замовлення;
- 4) соціальної стипендії - для осіб, які навчаються за державним або регіональним замовленням за денною формою навчання, згідно з Порядком використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів;
- 5) безоплатного забезпечення підручниками - за рахунок бібліотечного фонду відповідного закладу освіти;
- 6) безоплатного доступу до Інтернету, систем баз даних у державних та комунальних закладах освіти;



7) безоплатного проживання в учнівських та студентських гуртожитках або проживання у студентських гуртожитках з пільговою оплатою - для осіб, які навчаються за денною формою навчання.

Державна цільова підтримка для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, надається наступним категоріям громадян:

- особам, визнаним учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни, постраждалими учасниками Революції Гідності відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту";
- дітям осіб, визнаних учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни, постраждалими учасниками Революції Гідності відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту";
- дітям, які проживають у населених пунктах на лінії зіткнення Державна підтримка надається до закінчення такими особами закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років;
- дітям, один з батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення АТО, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях, бойових дій чи збройних конфліктів або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних у районі проведення АТО, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях, бойових дій чи збройних конфліктів, а також внаслідок захворювання, одержаного в період участі в АТО, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях;
- дітям осіб, які загинули або померли внаслідок поранень, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних під час участі Революції Гідності, а також дітям осіб, яким посмертно присвоєно звання Герой України за громадянську мужність, патріотизм, героїчне відстоювання конституційних засад демократії, прав і свобод людини, самовіддане служіння Українському народові, виявлені під час Революції Гідності;
- дітям, зареєстрованим як ВПО.

ЯКІ ДОКУМЕНТИ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ПРАВО НА ПІЛЬГИ ДЛЯ НАВЧАННЯ?

Відповідь

Такими документами є:

- посвідчення учасника бойових дій встановленого зразка;



- посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни встановленого зразка;
- посвідчення члена сім'ї загиблого (дітям загиблих осіб до досягнення ними 16-річного віку – довідка, що видається матері або іншому повнолітньому члену сім'ї загиблої особи, або опікуну) встановленого зразка;
- свідоцтво про народження дитини;
- довідка про взяття на облік ВПО встановленого зразка;
- довідка про реєстрацію місця проживання особи встановленого зразка.

ЯК ОТРИМАТИ ДОВІДКУ ПРО НАВЧАННЯ В ЗАКЛАДІ ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ ДЛЯ ПОДАННЯ ЇЇ ДО ВІЙСЬКОМАТУ?

Відповідь

Для отримання довідки про навчання необхідно звернутися до адміністрації закладу освіти.

У разі, якщо профтех перебуває в зоні бойових дій, і не має зв'язку з адміністрацією закладу, потрібно звернутися до Департаменту освіти і науки відповідної ОВА.

Учні і працівників закладів професійної освіти звільнили від призову під час мобілізації.

ЯК ПЕРЕВЕСТИСЯ ДО ЗАКЛАДУ ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ В ІНШІЙ ОБЛАСТІ?

Відповідь

Учню (батькам або законним представникам) потрібно подати заяву до закладу професійної освіти, де він навчався або до Департаменту освіти і науки ОВА.

У заяві необхідно вказати професію та заклад, до якого учень хоче перевестися. Заяву можна подати в будь-який спосіб (через пошту, Telegram, Viber, WhatsApp тощо).

Якщо немає змоги подати заяву до закладу освіти або Департаменту освіти і науки ОВА, її можна подати до закладу, куди учень планує перевестися або до Департаменту освіти і науки (за місцем розташування закладу).

ЯК ВІДНОВИТИ ВТРАЧЕНІ ДОКУМЕНТИ ПРО ВИЩУ ОСВІТУ? ЩО РОБИТИ, ЯКЩО ДОКУМЕНТИ ПРО ОСВІТУ ВТРАЧЕНО ЧИ ПОШКОДЖЕНО, А ЗАКЛАД ОСВІТИ, ЯКИЙ ЇХ ВИДАВ, ЗНАХОДИТЬСЯ НА ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНІЙ ТЕРИТОРІЇ АБО В ЗОНІ БОЙОВИХ ДІЙ?

Відповідь

Відповідно до Порядку замовлення, виготовлення, видачі, обліку документів про вищу освіту та додатків до дипломів європейського зразка, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06.03.2015 № 249, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.05.2015 за № 493/26938 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 02.11.2020 № 1351,

зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16.12.2020 за № 1249/35532), у разі втрати документа про вищу освіту, заклад освіти виготовляє дублікат документа про вищу освіту. Дублікати документа про вищу освіту та додатка до нього виготовляються та видаються за письмовою заявою особи, на ім'я якої було видано документ про вищу освіту, що подається нею особисто або через уповноваженого представника до закладу освіти, що видав документ про вищу освіту.

Якщо заклад освіти, що видав документ, реорганізовано шляхом приєднання, злиття чи ліквідації, заява подається його правонаступнику.

У разі відсутності правонаступника закладу освіти, що припинив свою діяльність, а також якщо заклад освіти не проводить освітню діяльність (анульовано ліцензію на здійснення освітньої діяльності, заклад освіти не переміщено з населеного пункту, що знаходиться на непідконтрольній українській владі території), заява подається до МОН, який визначає заклад освіти, що створює в ЄДЕБО замовлення, виготовляє та видає особі документ (дублікат документа) про вищу освіту.

У заяві про видачу дубліката зазначаються:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дата народження;
- серія (за наявності), номер, ким і коли видано документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус;
- РНОКПП (за наявності);
- унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); місце проживання, телефон (за наявності) особи, на ім'я якої було видано документ про вищу освіту;
- найменування закладу освіти та рік його закінчення;
- назва документа про вищу освіту, дублікат якого замовляється; найменування спеціальності (напряму підготовки, спеціалізації, освітньої програми), причина замовлення дубліката документа про вищу освіту та інші відомості, які особа, на ім'я якої було видано документ про вищу освіту, вважає суттєвими для отримання дубліката.

Замовлення на формування інформації, що відтворюється в дублікаті документа про вищу освіту, створюється закладом освіти на основі інформації, що міститься в ЄДЕБО та підтверджує факт видачі документа про вищу освіту.

Отримати інформацію, що підтверджує факт видачі документа про вищу освіту, що міститься в ЄДЕБО, можна вільно та безоплатно в ДП «Інфорекурс» за посиланням: inforesurs.gov.ua, у разі здобуття вищої освіти після 2000 року. Якщо в ЄДЕБО немає інформації щодо документа про вищу освіту, відповідальна особа закладу освіти завантажує до ЄДЕБО скановані копії документів, що підтверджують здобуття особою відповідного ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) вищої освіти або факт видачі документа про вищу освіту, якими є архівна довідка про навчання особи та виписка з журналу реєстрації виданих дипломів (титульної сторінки журналу та сторінки, на якій зроблено відповідний запис, що засвідчує факт отримання особою документа про вищу освіту) або акт знищення первинного документа про вищу освіту.



У разі якщо інформація про факт видачі первинного документа про вищу освіту відсутня в ЄДЕБО (недоступна, втрачена, знищені архіви закладу освіти) відповідальна особа закладу освіти завантажує до ЄДЕБО рішення суду, що набрало законної сили, про встановлення відповідного юридичного факту здобуття особою відповідного ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) вищої освіти із зазначенням номера судової справи, форми та дати судового рішення або офіційний лист відповідного уповноваженого органу, яким підтверджено факт проставлення штампа «Apostille» або вчинення консульської легалізації.

Якщо заклад освіти був переміщений з тимчасово окупованої території України на підконтрольну українській владі територію або знаходиться поза зоною бойових дій, власник документа (або його представник) може звернутися до закладу освіти із заявою про видачу дублікату документа про освіту. Якщо у Вас немає можливості відновити освітній документ, Вам допоможе довідка про здобуту освітню кваліфікацію або період навчання у закладі освіти на основі даних, що містяться в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та в інших джерелах. За можливості у довідці також будуть зазначені права на продовження навчання (академічні права).

Для перевірки наявності необхідної інформації саме щодо Ваших документів і можливості отримати таку довідку, необхідно написати на електронну пошту centre@apostille.in.ua та надіслати копії або фото освітніх документів:

- освітнього документа, який потрібно підтвердити;
- попереднього і наступного освітнього документа та додатків до них;
- інших освітніх документів.

- inforesurs.gov.ua



ЩО РОБИТИ, ЯКЩО ЗАКЛАД ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ РОЗТАШОВАНИЙ У ЗОНІ БОЙОВИХ ДІЙ, А АДМІНІСТРАЦІЯ ЗАКЛАДУ НЕ ВИХОДИТЬ НА ЗВ'ЯЗОК?

Відповідь

Необхідно звернутися до Департаменту освіти і науки відповідної ОВА (номери телефонів можна знайти на сайті відповідної установи).

Якщо немає зв'язку з місцевими органами влади, потрібно надіслати письмове звернення на електронну адресу Міністерства освіти і науки України: ez@mon.gov.ua



ОФОРМЛЕННЯ ІНШИХ ДОКУМЕНТІВ



ЯКИЙ ПОРЯДОК ТА СТРОКИ ВЗЯТТЯ НА ВІЙСЬКОВИЙ ОБЛІК ВПО?

Відповідь

Порядок постановки на військовий облік громадян України визначений Законом України «Про військовий облік і військову службу» та Порядком організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 921.

Призовники та військовозобов'язані після прибуття до нового місця проживання (в тому числі – тимчасового) зобов'язані в семиденний строк повідомити про це до територіального центру комплектування та соціальної підтримки (стаття на військовий облік).

ЯК ОТРИМАТИ «КАРТКУ КИЯНИНА» ТА ЧИ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ЦЬОЇ КАРТКИ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ?

Відповідь

Внутрішньо переміщені особи мають право отримати «картку киянина». Потрібно звернутися в АТ «Ощадбанк» з довідкою про взяття на облік, паспортом та РНОКПП.

КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ ВПО, ЯКЩО ВТРАЧЕНО ВСІ ДОКУМЕНТИ?

Відповідь

Потрібно написати заяву про втрачені документи у найближчому управлінні поліції за місцем теперішнього проживання/перебування ВПО. Надалі документи відновлює міграційна служба.

Заяву в поліцію варто подати негайно після виявлення втрати документа. Після фіксації втрати чи викрадення документів особі видають тимчасове посвідчення громадянина України та відновлюють документи за місцем реєстрації як ВПО.

ЯКЩО ЛЮДИНА ТРИВАЛИЙ ЧАС ПРОЖИВАЛА НА ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЯХ ТА МАЄ ДОКУМЕНТИ НЕВИЗНАНИХ ЛНР ТА ДНР, ЯК ВІДНОВИТИ УКРАЇНСЬКІ ДОКУМЕНТИ?

Відповідь

Заявник повинен звернутися до найближчого управління поліції за місцем теперішнього проживання/перебування. Надалі документи відновлює міграційна служба.



ЖИТЛО ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

ЯК ОТРИМАТИ КОМПЕНСАЦІЮ ЗА РОЗМІЩЕННЯ ВПО (ПРОЄКТ «ПРИХИСТОК»)?

Відповідь

Постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 № 333 затверджено Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану і не отримують щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг (далі - Порядок), який визначає механізм надання компенсації витрат власників жилих приміщень приватного житлового фонду, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням ВПО.

Відповідно до пункту 5 Порядку для отримання компенсації власник житлового приміщення не пізніше п'яти днів із дня закінчення звітного місяця подає до виконавчого комітету сільської, селищної, міської ради за місцем розташування жилого приміщення заяву (за формою згідно додатку 1). Заява подається в паперовій формі або засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» із зазначенням всіх обов'язкових реквізитів із використанням кваліфікованого електронного підпису. Заява розглядається протягом п'яти робочих днів із дня її отримання. Перебіг п'яти робочих днів розпочинається з дня, що настає за днем отримання такої заяви. Протягом строку розгляду заяви уповноважені особи виконавчого комітету сільської, селищної, міської ради проводять перевірку (верифікацію) наведених у заяві власником жилого приміщення відомостей з відвідуванням (у разі потреби) місця розміщення ВПО, зокрема з метою перевірки факту такого розміщення, його безоплатності, кількості розміщених осіб та умов їх проживання, документів, що встановлюють особу (паспорта громадянина України або свідоцтва про народження ВПО, зокрема електронних документів), а також перевіряють дані про відсутність або наявність у заяві інформації про осіб, які отримують щомісячну адресну допомогу ВПО для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.



Підставами для відмови у виплаті компенсації є встановлення невідповідності осіб, кількості розміщених осіб, кількості людино-днів даним, зазначеним у заяві.

За результатами перевірки виконавчий комітет сільської, селищної, міської ради визначає обсяг компенсації витрат власника жилого приміщення, що пов'язані з безоплатним розміщенням ВПО, та подає заяву за формою (згідно додатку 2) до відповідної ОВА до 10-го числа місяця, що настає за звітним. ОВА протягом двох робочих днів після отримання заяв від виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад надсилають узагальнену інформацію за формою (згідно з додатком 3) до Мінрегіону. Мінрегіон узагальнює інформацію, подану ОВА, та готує проект рішення Кабінету Міністрів України про виділення коштів з державного бюджету (зокрема резервного фонду).

ДЕ МОЖЛИВО ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ЖИТЛОВІ ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ТИМЧАСОВОГО ПРОЖИВАННЯ?

Відповідь

Інформацію про житло можна знайти на державному сайті prykhystok.gov.ua.

- prykhystok.gov.ua



ДЕ У КИЄВІ Є НАЯВНІ МІСЦЯ ДЛЯ КОМПАКТНОГО ПРОЖИВАННЯ ВПО?

Відповідь

У місті Києві відсутні місця компактного проживання.

ГУМАНІТАРНІ ПИТАННЯ



ЩО РОБИТИ ВПО, ЯКЩО СТАЛО ВІДОМО ПРО СМЕРТЬ РОДИЧА НА ОКУПОВАНІЙ ТЕРИТОРІЇ? ЯК ЗАФІКСУВАТИ ЦЕЙ ФАКТ?

Відповідь

Родичам померлого або їх законним представникам потрібно подати до будь-якого суду за межами тимчасово окупованої території України, незалежно від місця проживання, заяву про встановлення факту смерті. Таку заяву суд розглядає невідкладно з моменту надходження. У разі задоволення заяви, суд невідкладно видає копію рішення заявнику або надсилає її до відділу РАЦС для державної реєстрації смерті.

Для отримання свідоцтва про смерть особа подає до найближчого відділу РАЦС копію рішення суду про встановлення відповідного факту та свій паспорт громадянина України.

ЩОДО ПОШУКУ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТІ

Відповідь

Питаннями осіб, зниклих безвісти у зв'язку з тимчасовою окупацією території України, збройним конфліктом та воєнними діями опікується Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин Котенко Олег Олексійович.

Залишити повідомлення можна за телефонами:

- кол-центру Уповноваженого: 0800 339 247; +38 095 896 04 21; +38 050 600 25 37;
- гарячої лінії Національного інформаційного бюро: 1648;
- телефоном органів Національної поліції: 102.

Потрібно надати всі наявні відомості про зниклу особу, зокрема: ПІБ, дата народження, місце народження, дата, місце та обставини зникнення, інформація про особливі прикмети. Обов'язково є здача біоматеріалу (аналізів) для ДНК-експертизи (для батьків, дітей, братів та сестер зниклої особи).

Вся наявна інформація передається до органів Національної поліції, які починають розшукові дії. Про результати розшуку заявник буде повідомлений слідчим Національної поліції.

ЩОДО ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ

Відповідь

Про захоплення людини в полон слід повідомити до Національного інформаційного бюро (далі – НІБ) через:

- короткий телефонний номер "гарячої лінії" 1648 (в межах України);
- за телефоном +38(044) 287 81 65 (для дзвінків з-за кордону);
- за допомогою чатботів у Telegram та у Viber @nib_uncp_bot;
- через заповнення форми, розміщеної на інтернет-сайті бюро за посиланням: <https://bit.ly/3rRgb6t>.

На додаток до заяви, якщо наявне портретне фото людини, яку розшукують, та/або фото/відео підтвердження полону – необхідно надіслати його на пошту НІБ: nib.uncp.info@gmail.com із зазначенням ПІБ та дати народження розшукуваної особи. Як тільки інформація надходить до НІБ, дані розшукуваної особи вносять до реєстру. НІБ уповноважений на обмін інформацією з Центральним агентством розшуку Міжнародного комітету Червоного Хреста, що виступає посередником між Україною та РФ.

У випадку, коли НІБ отримає будь-яку зворотню інформацію про людину, яку розшукують – НІБ обов'язково зв'яжеться з заявниками.

Наразі, функціонал з питань звільнення військовополонених передано Головному управлінню розвідки Міноборони.



У зв'язку з цим, вся інформація, наявна в реєстрах НІБ, передається до Головного управління розвідки Міноборони та використовується в роботі для координації пошуку та звільнення військовополонених, цивільних, а також в процесі ведення переговорів щодо обмінів.

ЯКА ПЕРІОДИЧНІСТЬ ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ?

Відповідь

Отримати гуманітарну допомогу можна один раз на місяць.

ІНШІ ПИТАННЯ



• ІНФРАСТРУКТУРА

ЩОДО ПОРЯДКУ ПРОВЕДЕННЯ ОБСТЕЖЕННЯ І МЕТОДИКИ ВИЗНАЧЕННЯ ШКОДИ ТА ЗБИТКІВ ГРОМАДЯНАМ ЗА ЗРУЙНОВАНЕ МАЙНО ВНАСЛІДОК ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ

Відповідь

Порядок визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії РФ, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 326 (далі – Порядок).

Визначення шкоди та обсягу збитків здійснюється відповідно до методики, затвердженої наказом Мінрегіону. Відповідальними за визначення шкоди та збитків за наведеним напрямом є обласні, Київська міська державні адміністрації (на період воєнного стану – військові адміністрації).

Постановою Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 380 запроваджено механізм збору та обліку інформації про пошкоджене та знищене майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією російської федерації. Передбачено подання інформаційного повідомлення щодо пошкодження будинку, квартири або іншого майна через:

- 1) Портал Дія, використання мобільного додатка Порталу Дія;
- 2) адміністратора ЦНАП або нотаріуса.

Якщо немає можливості зареєструватись через Портал Дія необхідно напряму подати заявку до органів місцевого самоврядування.

Після завершення реєстрації треба звернутись до Національної поліції для відкриття кримінального провадження за фактом знищення або пошкодження майна. Питання надання компенсації за пошкоджене або знищене житло внаслідок бойових дій ще вирішується на законодавчому рівні.

• МЕДИЦИНА

ЧИ МОЖУТЬ ВПО З ХРОНІЧНИМИ ЗАХВОРЮВАННЯМИ БЕЗОПЛАТНО ОТРИМАТИ МЕДИКАМЕНТИ?

Відповідь

Так. Особа повинна звернутися до найближчого Центру Первинної медико-санітарної допомоги за місцем теперішнього проживання/перебування, в яких функціонують чергові кабінети. Там черговий лікар виписує рецепт по програмі «Доступні ліки».

ЯК СТАТИ НА МЕДИЧНИЙ ОБЛІК ДЛЯ ОТРИМАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ?

Відповідь

Особа повинна звернутися до найближчого Центру Первинної медико-санітарної допомоги за місцем теперішнього проживання/перебування до чергового кабінету, по мірі необхідності, лікар направляє до вузькопрофільного спеціаліста, виписує електронні направлення, з якими особа може звернутись в будь-який медичний заклад для отримання вузькопрофільних медичних послуг.

• ДІЯЛЬНІСТЬ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

ПІЛЬГОВЕ КРЕДИТУВАННЯ СУБ'ЄКТІВ ПІДПРИЄМНИЦТВА

Відповідь

3 лютого 2020 року Уряд запровадив державну програму «Доступні кредити 5-7-9%», яка реалізується відповідно до Порядку надання фінансової державної підтримки суб'єктам підприємництва, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.01.2020 № 28. Кредитування за згаданою програмою здійснюється уповноваженими банками за рахунок власних або залученими ними коштів. Державна фінансова підтримка згідно з Порядком надається, зокрема, у вигляді часткової компенсації процентних ставок за кредитами, що надаються суб'єктам.

Згідно із пунктом 10 Порядку відповідність суб'єктів підприємництва установленим Порядком критеріям визначається уповноваженими банками, які здійснюють відбір, оцінку кредитоспроможності та кредитування суб'єктів підприємництва відповідно до власних правил, процедур та банківських продуктів з урахуванням вимог, визначених цим Порядком.

Враховуючи викладене, за умови відповідності критеріям, встановленим Порядком, суб'єкти підприємництва можуть звернутися для отримання кредиту до будь-якого з уповноважених банків із виконання державної програми «Доступні кредити 5-7-9%», якими на сьогодні є 42 банки.

Детальну інформацію щодо державної програми «Доступні кредити 5-7-9%» розміщено на спеціалізованому веб-порталі за інтернет-посиланням

- <https://5-7-9.gov.ua>



- **ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ**

ЯКЩО ОСОБА ЗНАХОДИТЬСЯ НА ТОТ, РОБОТОДАВЕЦЬ ВІДСУТНІЙ, ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ПРИЗУПИНЕНІ, ЧИ МОЖЛИВА РЕЄСТРАЦІЯ У ЦЕНТРІ ЗАЙНЯТОСТІ?

Відповідь

Реєстрація у центрі зайнятості можлива, при умові розірвання трудових відносин з роботодавцем через подання до центру зайнятості заяви на ім'я роботодавця про припинення трудового договору за Формою, визначеною Державним центром зайнятості. Форму заяви можливо скачати на сайті ДСЗ у розділі Обслуговування громадян під час воєнного стану.

- **Посилання на розділ Обслуговування громадян під час воєнного стану**
(<https://www.dcz.gov.ua/storinka/obslugovuvannya-gromadyan-pid-chas-voynenogo-stanu>)



ПОСИЛАННЯ НА НАЙБІЛЬШ НЕОБХІДНІ НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ



ЗУ «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»

ЗУ «Про військовий обов'язок і військову службу»



Постанова КМУ №509 від 01.10.2014 "Про облік внутрішньо переміщених осіб"

Постанова КМУ №332 від 20.03.2022 "Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам"



Постанова КМУ №204 від 06.03.2022 "Про затвердження переліку адміністративно-територіальних одиниць, на території яких надається допомога застрахованим особам в рамках Програми "єПідтримка"

Постанова КМУ №921 від 07.12.2016 "Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних"



Постанова КМУ №333 від 19.03.2022 "Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану"

Постанова КМУ №28 від 24.01.2020 "Про надання фінансової державної підтримки"



Постанова КМУ № 326 від 20.03.2022 "Про затвердження Порядку визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії Російської Федерації"

Постановою КМУ № 380 від 26.03.2022 "Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації"



Наказ МОН №367 від 16.04.2018 "Про затвердження Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до державних та комунальних закладів освіти для здобуття повної загальної середньої освіти"

КОНТАКТИ НЕОБХІДНИХ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ



Call-центр міської влади: (044) 15-51



Call-центр психологічної допомоги Київського міського Центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству:

(044) 15-00, (044) 272-15-00 (з мобільного)

**ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КМДА**

-  вул. Прорізна, 19
-  health@kyivcity.gov.ua
-  (044) 284 08 75
«Гаряча» лінія Департаменту: (044) 278 41 91

**ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КМДА**




-  бульв. Т. Г. Шевченка, 3
-  education@kyivcity.gov.ua
-  (044) 279 14 46

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КМДА**

-  просп. Любомира Гузара, 7
-  dsp@kmda.gov.ua
-  (044) 404 00 78

**ПОШТОВІ АДРЕСИ ТА ТЕЛЕФОНИ
«ГАРЯЧИХ ЛІНІЙ» РАЙОННИХ УПРАВЛІНЬ ПРАЦІ
ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ**




ГОЛОСІЇВСЬКИЙ РАЙОН

-  вул. Ломоносова, 5/3
(управління праці та соціального захисту населення)
вул. Миричанська (Бубнова), 5,
(відділ житлових субсидій)
-  upszn@golosiiv.gov.ua
-  (044) 257 23 87




ДАРНИЦЬКИЙ РАЙОН

-  Харківське шосе, 176-Г
-  upszn@drda.gov.ua
-  (044) 563 99 70, (044) 563 96 42

ДЕСНЯНСЬКИЙ РАЙОН

-  вул. Закревського, 87-Д
(управління праці та соціального захисту населення)
просп. Маяковського, 15,
(відділ житлових субсидій)
-  upsz@desn.gov.ua
-  (044) 545 14 14, 515 25 97, 515 43 39




ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН

-  вул. Курнатовського, 7-А
-  ruszn@dnipr.gov.ua
-  (044) 542 66 09, (044) 542 66 60,
(044) 542 66 61, (044) 510 78 61

ОБОЛОНСЬКИЙ РАЙОН

-  вул. Озерна, 18-А
-  3744541@mail.gov.ua
-  (044) 467 98 58, (044) 467 98 70

ПЕЧЕРСЬКИЙ РАЙОН

-  вул. Цитадельна, 4/7
-  ruszn06@ukr.net
-  (044) 288 51 24



СВЯТОШИНСЬКИЙ РАЙОН

- 📍 вул. Гната Юри, 14-Б
- ✉️ ruszn08@ukr.net
- ☎️ (044) 273 20 17, (044) 276 45 38



СОЛОМ'ЯНСЬКИЙ РАЙОН

- 📍 просп. Повітрофлотський, 40
- ✉️ ruszn09@ukr.net
- ☎️ (044) 207 39 12, (044) 207 39 21



ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН

- 📍 просп. Перемоги, 5
(управління праці та соціального захисту населення)
- 📍 просп. Перемоги, 15
(Відділ житлових субсидій)
- ✉️ ruszn10@ukr.net
- ☎️ (044) 236 14 75, (044) 236 14 71



ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

- ✉️ snap_info@kyivcity.gov.ua
- ☎️ Call-центр: (044) 202 60 38, (044) 202 60 39



ЦНАП ГОЛОСІЇВСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

- 📍 просп. Голосіївський, 42
- ✉️ snap.golos@kmda.gov.ua

ЦНАП ДАРНИЦЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

- 📍 вул. С. Олійника, 21
- ✉️ kerivnik@kmda.gov.ua

ЦНАП ДЕСНЯНСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

- 📍 просп. Маяковського, 29
- ✉️ snap_desnrda@kmda.gov.ua

ФІЛІЯ:

- 📍 просп. Лісовий, 39-А
- ✉️ snap_desnrda@kmda.gov.ua

ЦНАП ДНІПРОВСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

- 📍 вул. Харківське шосе, 18
- ✉️ snap_desnrda@kmda.gov.ua

ЦНАП ОБОЛОНСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

- 📍 вул. Маршала Тимошенка, 16
- ✉️ оsnap@kmda.gov.ua

ЦНАП ПОДІЛЬСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

- 📍 вул. Костянтинівська, 9/6
- ✉️ snap_podilrda@kmda.gov.ua

ФІЛІЯ:

- 📍 вул. Червонопільська, 14/14
- ✉️ snap_podilrda@kmda.gov.ua

ЦНАП СВЯТОШИНСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

- 📍 просп. Перемоги, 97
- ✉️ snapsrda@kyivcity.gov.ua

ЦНАП ПЕЧЕРСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

 вул. Михайла Омеляновича-Павленка, 15

 снар_печрда@kmda.gov.ua

ЦНАП СОЛОМ'ЯНСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

 просп. Повітрофлотський, 41

 снар@solor.gov.ua

ФІЛІЯ:

 бульв. Чоколівський, 40

 снар_solor@kyivcity.gov.ua

ЦНАП ШЕВЧЕНКІВСЬКОЇ РДА В М. КИЄВІ

 бульв. Тараса Шевченка, 26/4

 снар@shev.kmda.gov.ua

ФІЛІЯ:

 вул. Богдана Хмельницького, 24

 снар@shev.kmda.gov.ua

КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

 вул. Жилианська, буд. 47-Б

 kigorcz@kimcz.gov.ua

 (044) 289-66-06



• **Інші корисні посилання**

(<https://docs.google.com/document/d/1FSZcE4hf5reT-rKMZ74FLyzsdi-zgLEK34ZBplnU6C8/edit>)

МІСЦЕ ДЛЯ НОТАТОК

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....